

# ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

## Tisztelt Látogatónk!

Kérjük, figyelmesen olvassa el az alábbiakat!

### Adatvédelem

Az Ön megadott személyes adatainak védelme kiemelten fontos a Berkemann Bt. számára. A Berkemann Bt. az interneten keresztül hozzá eljuttatott valamennyi adatot ugyanolyan védelemmel kezeli, mintha azokat egyéb úton bocsátották volna rendelkezésére.

A Berkemann Bt. bármely, a weboldalak használata során tudomására jutott személyes adatot a személyes adatok védelméről szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései szerint kezel.

Amennyiben Ön bármely személyes adatát önként eljuttatja a Berkemann Hungary Bt.-hez, ezzel hozzájárulását adja ahhoz, hogy azt a Berkemann Hungary Bt. - az ügylet jellege által meghatározott célból és ideig - nyilvántartsa és kezelje.

### Adatok felvétele

A honlapon lévő információk megtekintéséhez személyes adatok megadása nem szükséges, azonban egyes szolgáltatások igénybevételéhez bizonyos személyes adatokra szükség van.

A Berkemann Bt. a következő szolgáltatásokhoz kérhet személyes adatokat:

- webes értékesítéshez regisztráció
- plusz garancia érvényesítése
- hírlevélre feliratkozás

A rendelkezésünkre bocsátott személyes a következők lehetnek:

- név
- cím
- e-mail cím
- telefonszám

Ezekben az esetekben az adatok felvétele előtt a Berkemann Hungary Bt. tájékoztatja az érintetteket az adott konkrét adatkezelés szabályairól, illetve beszerzi a konkrét adatkezelésre vonatkozó előzetes hozzájárulásukat, mely bármikor visszavonható.

Az Ön által megadott adatok mellett a Berkemann Hungary Bt. automatikus adatgyűjtő eszközökkel (cookie-kal) adatokat gyűjthet a Berkemann webhelyen. A Berkemann a honlap technikai üzemeltetése érdekében a következő, - személyes adatokat nem tartalmazó - automatikusan keletkező információkat használja fel átmenetileg:

- a számítógép internetprotokoll-címe (IP-címe),
- domain-név (URL),
- a hozzáférés adatai,
- az ügyfél file lekérés (mely oldalakat tekint meg és milyen hivatkozásokra kattint rá)),
- a HTTP válaszkód,
- a weboldal adatai ahonnan a lekérés történt,
- a látogatás alatt forgalmazott bájtok mennyisége,
- a látogatás időpontja és hossza
- a megtekintett oldalak adatai, illetve
- a használt böngészőprogram típusa és nyelve.

További információt a Hogyan használja a Berkemann Hungary Bt. a Cookie-kat című részben talál.

### **Adatok felhasználása, továbbítása**

Minden olyan esetben, ha a szolgáltatott adatokat a Berkemann Bt. az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről az érintettet tájékoztatja, és ehhez előzetes hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy ezt követően hozzájárulását bármikor visszavonja.

A Berkemann Bt. az általa kezelt személyes adatokat harmadik személy számára - a jogszabályok által előírt kötelező esetek kivételével ill. az érintett hozzájárulása nélkül - semmilyen körülmények között nem továbbítja.

A Berkemann Bt. az Ön által megadott adatokat és információkat az alábbi célokra használhatja fel:

- piackutatás, piaci elemzés,
- vevői szokások elemzése,
- látogatottsági statisztikák összeállítása,
- ingyenes nyeremény és egyéb játékok bonyolítása,
- tájékoztatás nyújtása új termékekről, szolgáltatásokról,
- tájékoztatás nyújtása különböző akciókról,

A Berkemann Bt. - a vevői, partnerei és egyéb ügyfelei személyére, adataira, a Berkemann Hungary Bt.-vel fennálló üzleti kapcsolataira vonatkozó - valamennyi információt üzleti titokként kezeli.

### **Adatbiztonság**

A kezelt személyes adatok jogosulatlan felhasználása és az azzal kapcsolatos visszaélések elkerülése érdekében társaságunk kiterjedt műszaki és üzemeltetési

biztonsági intézkedéseket alkalmaz. Biztonsági eljárásainkat rendszeresen ellenőrizzük és a technológiai fejlődéssel összhangban fejlesztjük.

### **Tájékoztatás**

Írásbeli kérés esetén a Berkemann Hungary Bt. tájékoztatja az érintetteket személyes adataik kezeléséről.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a Berkemann Hungary Bt. weboldalairól más cégek és egyéb szervezetek weboldalára is eljuthat. Az azokon közölt adatok tartalmáért és helyességéért, illetve az Ön adatainak biztonságáért a Berkemann Bt. nem vállal felelősséget. Ezen weboldalak használata esetén javasoljuk, hogy győződjön meg az adott oldalt megjelentető szervezet adatvédelmi politikájáról.

## **HOGYAN HASZNÁLJA A BERKEMANN BT. A COOKIE-KAT**

A „cookie” egy kis adatfájl (a kiszolgáló és felhasználó között cserélt kisméretű adat), amelyet a webhely küld a felhasználó számítógépének merevlemezére. A Berkemann Hungary Bt. és szolgáltatói akkor küldenek cookie-kat, ha meglátogatja a webhelyünket vagy a hirdetésünket tartalmazó webhelyeket, információt kér vagy szab testre, illetve ha regisztrál bizonyos szolgáltatásokra.

A Berkemann Hungary Bt. arra használja a kereső- és Flash cookie-kat, hogy például megtudjuk, hogy Ön járt-e már valaha az oldalunkon illetve segít azonosítani azokat a funkciókat/szolgáltatásokat, amik Önt a leginkább érdekelhetik. A kereső és a Flash cookie-k növelik az online élményt az által, hogy megőrzik az Ön által preferált információkat, amíg egy adott oldalon tartózkodik. Sem a kereső sem a Flash cookie-k nem tudják Önt személy szerint beazonosítani.

Amennyiben elfogadja a cookie-kat a webhelyünkön, akkor hozzáférést biztosíthat a böngészési szokásaival kapcsolatos információkhoz, amelyeket felhasználhatunk a felhasználói élmény testre szabására. A cookie-kat általában egy munkamenet idejére érvényes, illetve „állandó” cookie-ként különböztetik meg. Az egy munkamenet során érvényes cookie-k csak a böngésző bezárásáig maradnak a számítógépen. Az állandó cookie-k a törlésükig vagy lejáratukig a számítógépen maradnak. A legtöbb böngésző alapértelmezés szerint automatikusan elfogadja a cookie-kat, de a böngésző biztonsági beállításainak módosításával elutasíthatja, illetve szelektálhatja őket. Ha kikapcsolja a cookie-k használatát, a webhely egyes funkcióit nem fogja tudni kényelmesen kezelni, és egyes weboldalak nem jelennek meg megfelelően.

A legnépszerűbb böngészőkkel és a cookie-k kezelésével kapcsolatban a böngészője súgó és támogatás szakaszában tájékozódhat.

### **A Berkemann Bt. által használt cookie-k**

#### **Elemzési célokat szolgáló cookie-k**

A Berkemann Hungary Bt. webhelyére tett látogatáskor egy webelemző szoftver által létrehozott névtelen cookie segít megállapítani, hogy járt-e már a felhasználó a webhelyen korábban. Ezek a cookie-k segítenek meghatározni a látogatók számát, a

látogatók tartózkodási helyét és az általuk megtekintett oldalakat is. Az itt szerzett adatokat az oldalak látogatottságának felmérésére, majd az oldalak színvonalának javítására használjuk fel. Az elemzési célokat szolgáló cookie-k statisztikai adatok gyűjtésére alkalmasak, személyazonosításra azonban nem.

#### **Webhelyek működésével kapcsolatos cookie-k**

Bizonyos cookie-k tárolják, hogy a felhasználó a webhelyen mely eszközöket, illetve funkciókat használta.

#### **Földrajzi adatokat tároló cookie-k**

A térségre vonatkozó tartalmat földrajzi adatokat tároló cookie-k segítségével jelenítjük meg. A cookie-k a böngésző adatait felhasználva állapítják meg, hogy honnan érkezik a felhasználó az oldalra.

#### **Kikapcsolhatom a cookie-k létrehozását?**

Természetesen beállíthatja, hogy böngészője egyáltalán ne fogadjon el cookie-kat, vagy csak bizonyos webhelyek cookie-jait fogadja el. A következő hivatkozásokra kattintva megismerkedhet a főbb böngészők cookie-kra vonatkozó beállítási eljárásaival. A böngésző súgójában is hasznos tudnivalókat olvashat.

A chrome cookie beállításai (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>)

A Firefox cookie beállításai (<http://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>)

Az Internet Explorer cookie beállításai (<http://support.microsoft.com/kb/196955>)

A Safari cookie beállításai (Mac) (<http://support.apple.com/kb/PH5042>)

A Safari cookie beállításai (iPhone és iPad) (<http://support.apple.com/kb/HT1677>)

Megadott személyes adatainak törlését az [trade@berkemann.hu](mailto:trade@berkemann.hu) e-mail címen kérheti.