

### **A garancia tartalma és időtartama:**

A lábbelik 2 éves kellékszavatossági feltételeit a 19/2014 (IV.29.) NGM rendelet és a 2013. évi V. törvény szabályozza.

A két év szavatosságon belül cipőnél a rendelet azt mondja ki, hogy a bizonyítási eljárásban 6 hónapig a gyártó/forgalmazó, ezt követően a vásárlónak kell azt bizonyítani reklamáció esetén, hogy a meghibásodást okozó hiba meg volt a vásárlás időpontjában.

**A Berkemann vállalja az egy éves (12 hónap) garanciát minden megvásárolt Berkemann lábbelire, a kétéves termékszavatosságot nem érintve.**

Tehát a bizonyítási eljárásban a Berkemann által biztosított egy éves garancia a vásárlónak azt jelenti, hogy csak 12 hónap után (és nem 6 hónap után) kell azt bizonyítani reklamáció esetén, hogy a meghibásodást okozó hiba meg volt a vásárlás időpontjában.

A Berkemann kiemelt figyelmet fordít termékeinek és szolgáltatásainak minőségi kontrolljára, magas szinten tartására.

A vállalat tanúsított ISO 9001:2008 rendszer szerint működik, melynek működtetése szavatolja a kimagasló minőséget.

A Berkemann lábbelik rendeltetés szerinti használatról a vevőtájékoztató ad információt, melyet a vásárlás helyszínén a blokkal együtt kap a vásárló.

A reklamációs igény akkor érvényesíthető, ha a vásárló minden esetben követi a vevőtájékoztatóban leírt használati útmutatót.

### **A Berkemann Hungary a lábbeli garancia idejének meghosszabbítását az alábbiak szerint szabályozza:**

- A kiterjesztett garancia érvényessé válik, ha a vásárlást követő 60 napon belül vevő a [www.berkemann.hu/ganacia](http://www.berkemann.hu/ganacia) oldalon aktiválja.
- A vevő az aktiválásról válasz e-mailben írásos visszaigazolást kap, melyet kérjük a blokkal együtt megőrizni, de a kiterjesztett garancia időszakban is csak a blokk bemutatása szükséges a reklamáció kezeléséhez.
- Csak a regisztrált lábbelikre fogadja el a „plusz garancia” érvényességét.
- A „plusz garancia” időre aktiválását a Berkemann ellenőrzi.
- A reklamációt a kiterjesztett időszakban is a vásárlás helyszínén kell jelezni.

Ha további kérdése lenne, akkor forduljon a Berkemann Vevőszolgálatához:

[trade@berkemann.hu](mailto:trade@berkemann.hu), Telefon: +76/561-037.